

## **¿CÓMO FUNCIONA MI BONO CULTURAL JOVEN?**

### **BONO CULTURAL JOVEN 2023**

¿Ya has recibido tu Bono Cultural Joven? ¡Enhorabuena! Un mundo de cultura se abre ante ti.

Aquí encontrarás algunas instrucciones básicas para sacarle el máximo partido al Bono Cultural Joven. ¡400 euros dan para mucho!

### **DOS APLICACIONES PARA CONTROLARLO TODO**

- Hay dos aplicaciones que serán tus mejores compañeras en este viaje: la del Bono Cultural Joven y la de Correos Prepago.
- En la aplicación del Bono Cultural Joven podrás repasar las normas del Bono, consultar tu saldo, subir los tickets de tus compras, encontrar las entidades donde hacer uso del Bono, comprobar el tiempo que te queda de uso, etc.
- La de Correos Prepago es esencial para activar la tarjeta con las instrucciones que has recibido, y en ella puedes consultar los datos de tu tarjeta (el número de tu tarjeta, o el CVV, por ejemplo), comprobar si está bloqueada, o activar el modo “deposit only” si no vas a usar tu tarjeta por un tiempo y evitar fraudes. Pincha en el icono del ojo para ver los detalles de tu tarjeta.

### **ENTIDADES ADHERIDAS**

- ¡Importantísimo! Tu Bono solamente funciona en las entidades adheridas, es decir, aquellas que participan en el programa. Puedes ver cuáles son tanto en la web como en la aplicación móvil del Bono Cultural Joven. Las que tienen tiendas físicas aparecen en el mapa, y en forma de listado, las que operan solamente online. ¡No intentes pagar en entidades no adheridas, puedes bloquear tu tarjeta!

### **NO TODO ESTÁ INCLUIDO**

- Recuerda que no todo está incluido en el Bono. Por ejemplo, no puedes comprar bienes físicos (libros, CD, DVD...) online y pagar el envío con el Bono: comprueba antes de comprar si la entidad adherida tiene activa la venta web con recogida en tienda, que sí está permitido. Si una entidad está adherida no significa que venda online con el Bono Cultural Joven.
- Tampoco puedes comprar instrumentos musicales, pagar cursos, etc.

### **GUARDA (Y SUBE) LOS TICKETS**

- A través de la aplicación del Bono Cultural Joven has de subir los tickets o recibos de cada compra que hagas. ¡No te olvides!

### **¿SE ME BLOQUEA LA TARJETA?**

- Sí, la tarjeta se puede bloquear por varios motivos, y para evitar el fraude: al intentar comprar en entidades no adheridas, al introducir mal el PIN, al introducir mal el CVV, etc. Puedes comprobar en la aplicación de Correos Prepago si tu tarjeta está bloqueada o no. Si ha sido bloqueada, has de llamar a Correos Prepago para que revisen los movimientos y la desbloqueen si se comprueba que no hay fraude.

### **¿QUÉ SON EL CVV, PIN Y EL OPT?**

- Te sonarán raras, pero son siglas que necesitas conocer:
- PIN es el código secreto de tu tarjeta, que solo tú y nadie más que tú ha de conocer.